За 2016 год МФЦ Лотошинского района в рамках приема и выдачи документов было оказано 45273 государственных и муниципальных услуг что больше на 60% - 2015 года.

Из них оказано:

Федеральных услуг – 12749,

Региональных 3644,

Муниципальных – 5497 (по сравнению с 2015 годом обращений по муниципальным услугам возросло в пять раз)

Оказано консультаций 1335

В рамках оказания государственных и муниципальных услуг по согласию заявителей проверена налоговая задолженность и выданы квитанции на оплату налоговых платежей на сумму более 19 миллионов рублей.

МФЦ Лотошинского района в 2016 году оказано платных услуг на сумму 179 тысяч рублей. Данные средства были направлены на материально техническое обеспечение и зарплату операторов.

Также прием, выдачу документов и консультирование граждан осуществлялось на удаленных рабочих местах расположенных в сельских поселениях Микулинском и сельском поселении Ошейскинском. Всего оказано 1214 государственных и муниципальных услуг. (865 в сельском поселении Микулинском и 349 в сельском поселении Ошейкинском).

Министерством государственного управления, информационных технологий и связи Московской области была проведена работа по рейтингованию эффективности деятельности МФЦ на территории Московской области. По итогам 2016 года МФЦ Лотошинского муниципального района занял 50 место из 68 МФЦ по Московской области. По результатам рейтинга МФЦ Лотошинского района получил дополнительную субсидию на выплату единовременной премии операторам.

В целях достижения показателей установленных Указом Президента РФ **от** **7** **мая** **2012** **г**. N **601** "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления, Подпрограммой «Снижение административных барьеров, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Государственной программы Московской области «Эффктивная власть» на 2014-2018 годы по 100%-му охвату населения государственными и муниципальными услугами по принципу «одного окна» в июле 2016 года были открыты в п.Лотошино два дополнительных окна приема-выдачи документов. На реализацию данного мероприятия была выделена субсидия из бюджета Московской области и бюджета Лотошинского муниципального района в рамках подписанного соглашения о софинансировании.

Для расширения перечня оказываемых услуг на базе МФЦ Лотошинского муниципального района и удобства граждан в рамках оказания услуг по принципу «одного окна» были подписаны соглашения о взаимодействии со следующими организациями:

с Государственным предприятием Московской области «Московским областным бюро технической инвентаризации» для предоставления следующих услуг :

- Изготовление справки об инвентаризационной стоимости объекта недвижимости;

- Изготовлении справки о наличии/отсутствии права собственности на объекты недвижимости на территории Московской области по состоянию на 01.01.1998 года.

С компаниями Закрытое акционерное общество «Национальный удостоверяющий центр» и Обществом с ограниченной ответственностью «Сертум-Про», заключено Соглашение по выдаче квалифицированной электронно-цифровой подписи физическим и юридическим лицам. Данная слуга оказывается на платной основе. (??????? Рублей). Данная электронно-цифровая подпись необходима для пользования порталом государственных услуг.

В отчетном периоде достаточно востребована была услуга Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по регистрации граждан в системе ЕСИА, для возможности пользования порталом государственных и муниципальных услуг. Было зарегистрировано 38% от числа обратившихся.

В 2016 году Социальной защитой населения оказание 49 услуг было передано в МФЦ Лотошинского муниципального района. (100% прием граждан).

Министерство здравоохранения Московской области передало в МФЦ прием обращений по услуге «Присвоение, подтверждение или снятие квалификационных категорий специалистам, работающим в системе здравоохранения Московской области».

Пенсионный фонд расширил свой перечень услуг оказываемых на базе МФЦ Лотошинского района до 13 услуг.

Так же в рамках подписанного дополнительного соглашения с Росреестром у нашего МФЦ увеличилась территория обслуживания Лотошинский, Волоколамский и Шаховской районы по следующим услугам:

- регистрация права на объекты недвижимости

- постановка на кадастровый учет,

- а также предоставление сведений, внесенных в Единый государственный реестр объектов недвижимости.

Также расширен перечень муниципальных услуг с 63 до 66 услуг.

На конец 2016 года в МФЦ Лотошинского района оказывается 200 услуг в рамках приема и выдачи документов и 73 услуги в рамках консультирования. После внесения этих услуг в программный комплекс АИС МФЦ услуги из консультационных перейдут в статус приема и выдачи документов.

Изначально МФЦ Лотошинского района выполняло только функции приема и выдачи, обработанных ведомствами и удостоверенными печатью и подписью должностного лица ведомства документов. То в 2016 году были подписаны дополнительные соглашения о взаимодействии, по которым результат услуги распечатывает МФЦ и удостоверяет своей печатью и подписью.

Так прошел 2016 год. Теперь немного хочу сказать о том, что ждет нас в ближайшее время.

С 01 февраля граждане, подавшие заявление для получения паспорта гражданина Российской Федерации и заграничного паспорта будут получать оформленные паспорта в МФЦ.

После приобретения необходимого оборудования в МФЦ будет реализована возможность подачи заявлений на выдачу, замену водительского удостоверения. Получать готовые удостоверения граждане будут в МФЦ.

Удостоверения многодетной семьи граждане будут получать сразу при первом обращении в МФЦ. Выписывать и удостоверять своей печатью и подписью будет МФЦ, на основании принятого решения отделом социальной защиты.

Если Вы начали заниматься оформлением документов и не знаете с чего начать, приходите к нам в МФЦ мы готовы оказать Вам помощь.