**Изменения в проведении проверок по защите прав потребителей.**

# Правительство Российской Федерации утвердило новое Положение о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей (далее – Положение). Постановление Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 1005 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей" вступило в силу с 1 июля 2021 года. С этой же даты утратило силу ранее действовавшее положение, утв. постановлением Правительства РФ [от 02.05.2012 № 412](https://its.1c.ru/db/garant/content/70070598/hdoc/1000).

# Новое Положение определяет порядок надзора в сфере защиты прав потребителей, устанавливает перечень должностных лиц, имеющих право проводить контроль. Большинство норм Положения основаны на новом Федеральном законе [от 31.07.2020 № 248-ФЗ](https://its.1c.ru/db/garant/content/74349814/hdoc) "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" (далее – Закон № 248-ФЗ).

#### **Плановых проверок по-прежнему не будет**

Согласно Положению Роспотребнадзор будет осуществлять контроль (надзор) без проведения плановых проверок соблюдения прав потребителей. Таким образом, ведомство сосредоточится исключительно на внеплановых мероприятиях, среди которых:

* контрольная закупка;
* мониторинговая закупка;
* выборочный контроль;
* инспекционный визит;
* рейдовый осмотр;
* документарная проверка;
* выездная проверка.

Кроме того, Роспотребнадзор будет проводить проверки, не требующие взаимодействия с проверяемым лицом, а именно:

* наблюдение за соблюдением обязательных требований;
* выездное обследование.

Основаниями для внеплановой проверки являются:

* наличие у Роспотребнадзора сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;
* наличие индикаторов риска возможного нарушения прав потребителей (такими индикаторами могут быть различные нарушения со стороны организации или ИП, заключающиеся в непредставлении в установленные сроки сведений о несоответствии выпущенной в оборот продукции действующим требованиям; уведомления о принятии мер по обеспечению требований закона в случае выдачи соответствующего предостережения Роспотребнадзором, а также другие подобные случаи неисполнения обязанностей, закрепленных в законе);
* поручение Президента РФ, Правительства РФ о проведении проверок;
* требование прокурора о проведении проверки по обращению, поступившему в прокуратуру;
* истечение срока исполнения ранее выданного предписания Роспотребнадзора об устранении выявленного нарушения, не исполненного контролируемым лицом.

Информация обо всех контрольных (надзорных) мероприятиях размещается на сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации в [Едином реестре проверок](https://proverki.gov.ru/).

#### **Роспотребнадзор будет проводить профилактические мероприятия**

Защищать права потребителей и контролировать их соблюдение уполномочен Роспотребнадзор. Делать это он может путем проведения профилактических мероприятий, среди которых:

* информирование;
* обобщение правоприменительной практики;
* меры стимулирования добросовестности;
* объявление предостережения;
* консультирование;
* самообследование;
* профилактический визит.

Все профилактические мероприятия проводятся по правилам, закрепленным в [Законе № 248](https://its.1c.ru/db/garant/content/74349814/hdoc). Рассмотрим их подробнее.

**Информирование.** Роспотребнадзор будет размещать информацию о действующих обязательных требованиях в области защиты прав потребителей в интернете, СМИ, через личные кабинеты организаций и ИП на сайте Роспотребнадзора и других информационных системах, а также другими способами.

**Обобщение правоприменительной практики.**Заключается в анализе правоприменительной практики, касающейся защиты прав потребителей. Итоги обобщения включаются в государственный доклад о защите прав потребителей, который размещается на официальном сайте Роспотребнадзора не позднее 1 июля каждого года.

**Стимулирование добросовестности.** Заключается в нематериальном поощрении организаций и ИП, которые соблюдают требования о защите прав потребителей. Воспользоваться этим могут юрлица и предприниматели, работающие не менее трех лет и подтвердившие соблюдение обязательных требований о защите прав потребителей за последние три года. В случае подтверждения добросовестности такое лицо может рассчитывать на:

* выдвижение представителей в общественные или иные органы при Роспотребнадзоре;
* прохождение проверочных мероприятий дистанционно, т. е. без визита контролеров;
* присуждение репутационного статуса с возможностью публиковать эту информацию в открытых источниках, включая рекламу.

**Предостережение.** Если Роспотребнадзор располагает информацией о готовящихся нарушениях обязательных требований или об имеющихся признаках нарушений, он вправе выдать контролируемому лицу предостережение о недопустимости нарушения. Если контролируемое лицо не соглашается с выданным предостережением, его можно оспорить, подав письменное возражение. Ответ на него должен быть направлен Роспотребнадзором в течение 20 рабочих дней с даты направления возражения.

**Консультирование.**Должностные лица Роспотребнадзора должны консультировать всех желающих в устном или письменном виде по вопросам, связанным с порядком проведения проверок в области защиты прав потребителей. Консультации проводятся по вопросам:

* порядка и периодичности проведения проверок;
* порядка принятия решений по итогам проверок;
* порядка обжалования решений Роспотребнадзора;
* положений обязательных требований, ограничений, порядков и правил, регулирующих отношения с участием потребителя.

Проконсультироваться можно лично, по телефону, по электронной почте, видео-конференц-связи, а также в ходе проведения профилактического мероприятия или проверки. Консультации бесплатны.

**Самообследование.** Организации и ИП могут проводить самообследование – мероприятие, позволяющее добровольно определить уровень соблюдения обязательных требований о защите прав потребителей. Проводится оно в автоматизированном режиме в порядке, который Роспотребнадзор должен опубликовать на своем сайте. Если в результате самообследования получена высокая оценка, оформляется декларация соблюдения обязательных требований. Декларацию можно отправить в Роспотребнадзор, который опубликует ее на своем сайте. Наличие такой декларации является признаком соблюдения прав потребителей и действует в течение трех лет со дня регистрации в Роспотребнадзоре. Полагаем, ее наличие должно обеспечить более лояльное отношение со стороны контролеров. В то же время если при проведении проверки будут выявлены нарушения или факты предоставления недостоверных сведений для получения декларации, документ аннулируют.

**Профилактический визит.** В ходе этого мероприятия инспектор Роспотребнадзора проводит профилактическую беседу с представителем юрлица или с ИП по месту их деятельности либо по конференц-связи. В отношении лиц, начавших деятельность в сфере продажи товаров, оказания услуг (выполнения работ), профилактический визит выполняется не позднее одного года с момента начала деятельности. Информация о готовящемся визите может быть сообщена непосредственно проверяемому лицу, а также размещена на сайте Роспотребнадзора.

*Источник:*

*http://www.consultant.ru/*