



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

**МИНИСТР**

Садовая-Самотечная ул., д. 10,  
строение 1, Москва, 127994  
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40  
[www.minstroyrf.ru](http://www.minstroyrf.ru)

№ \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории субъектов Российской Федерации информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора и по вопросам предоставления мер социальной поддержки:

1. В целях обеспечения приёма отзывов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг организовать в органах власти субъекта Российской Федерации работу круглосуточной бесплатной «горячей линии».

2. Посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) размещать следующую информацию:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерских служб, расчётных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными услугами;

- о правилах безопасного использования газа в быту в форме, рекомендованной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 г. № 50119-ВЯ/04;

- об организации, управляющей многоквартирным домом, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

Также рекомендуется провести информационно-разъяснительную работу посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе с предоставлением пошаговых инструкций по регистрации и работе в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, а также в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов), а также способах удалённого взаимодействия с управляющими организациями по всем возникающим коммунально-бытовым вопросам: по телефону аварийно-диспетчерской службы, через «личный кабинет» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или через «личный кабинет» управляющей организации.

В.В. Якушев