**Как взыскать с управляющей организации ущерб, причиненный заливом квартиры?**

Управляющая организация (далее - УО) должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме. За нарушение своих обязательств УО несет ответственность перед собственниками помещений в МКД (ч. 1, 1.1, 2.3 ст. 161 ЖК РФ; п. п. 2, 5 - 7, 10, 42 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если залив квартиры явился следствием ненадлежащего выполнения УО своих обязанностей по содержанию общего имущества МКД, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с УО денежную компенсацию в возмещение причиненного ущерба. При этом отношения между собственником жилого помещения и УО являются отношениями между потребителем и исполнителем (п. 1 ст. 15, п. 1 ст. 1064 ГК РФ; п. 7 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 12.07.2017; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.03.2020 N 33-10788/2020, от 18.02.2020 по делу N 33-8018/2020).

Для взыскания денежной компенсации за ущерб, причиненный заливом квартиры, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Подпишите акт о затоплении квартиры**

Документом, подтверждающим факт залива квартиры, является акт, составленный представителями УО. В нем должно содержаться описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен и подписан представителями УО не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта потребителем или его представителем, в том числе по причине его отсутствия в квартире, помимо представителей УО акт должен быть подписан двумя незаинтересованными лицами.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю или его представителю, второй остается в распоряжении УО (п. п. 2, 152 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

**Шаг 2. Оцените ущерб, причиненный заливом квартиры**

В порядке досудебного урегулирования спора вы можете самостоятельно определить размер причиненного ущерба и предложить УО возместить его добровольно (п. 1 ст. 1064 ГК РФ).

Если УО согласна добровольно возместить ущерб, составьте письменное соглашение, в котором определите размер, порядок и сроки возмещения, а также ответственность сторон за нарушение обязательств по соглашению (ст. 421 ГК РФ).

Если УО отказывается удовлетворить ваши требования добровольно, примите меры для определения размера ущерба и его документального подтверждения. Для этого обратитесь к независимому оценщику, заключите с ним договор о проведении оценки причиненного ущерба и согласуйте день осмотра квартиры. Не позднее чем за три дня до осмотра уведомьте УО о дате и времени осмотра квартиры оценщиком путем направления телеграммы или иным способом, который можно подтвердить документально (ч. 1 ст. 9 Закона от 29.07.1998 N 135-ФЗ).

Повреждения, которые были причинены имуществу в результате залива, а также стоимость восстановительного ремонта отражаются в отчете. Отчет может быть составлен на бумажном носителе и (или) в форме электронного документа (ч. 1, 2 ст. 11 Закона N 135-ФЗ).

После определения размера причиненного ущерба целесообразно направить в адрес УО претензию с требованием о возмещении ущерба. Если в удовлетворении претензии отказано или она осталась без ответа, следует обратиться в суд с иском о возмещении материального ущерба, причиненного заливом квартиры (ч. 1 ст. 3 ГПК РФ).

**Шаг 3. Составьте исковое заявление**

В исковом заявлении необходимо указать (ч. 2 ст. 131 ГПК РФ; ст. 151 ГК РФ; п. 6 ст. 13, ст. 15, п. 5 ст. 28 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. п. 2, 12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.02.2018 по делу N 33-6547/2018, от 26.04.2018 по делу N 33-18728/2018):

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О. (отчество - при наличии) и место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: наименование и адрес УО, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.
4. В чем заключается нарушение прав и законных интересов истца.
5. Обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
6. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела (п. 9 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

Кроме того, вы вправе также взыскать с управляющей организации за неудовлетворение ваших требований в добровольном порядке штраф в размере 50% от присужденной суммы, неустойку, компенсацию морального вреда, а также издержки, связанные с рассмотрением дела.

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении (ст. ст. 34, 42, 43 ГПК РФ).

**Шаг 4. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы (ст. 132 ГПК РФ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут быть, в частности, свидетельство о праве собственности на квартиру, выписка из ЕГРН, отчет об оценке, акт о заливе квартиры, документы о несении судебных издержек, если соответствующее требование указано в иске;
3. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
4. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
5. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
6. документ, подтверждающий уплату госпошлины в установленных порядке и размере или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты (если госпошлина подлежит уплате).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. (пп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 НК РФ; п. 3 ст. 17 Закона N 2300-1).

**Шаг 5. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Иск о взыскании денежной суммы в возмещение материального ущерба рассматривает мировой суд, если цена иска не превышает 100 000 руб., или районный суд, если цена иска превышает 100 000 руб. (п. 5 ч. 1 ст. 23, ст. 24 ГПК РФ).

Исковое заявление следует подать в суд по месту нахождения УО, по вашему месту жительства (пребывания) или по месту заключения или исполнения договора (ст. 28, ч. 7, 10 ст. 29 ГПК РФ; п. 2 ст. 17 Закона N 2300-1; п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на месяц (ч. 1, 6 ст. 154 ГПК РФ).

При несогласии с решением суда его можно оспорить. В случае подачи апелляционной жалобы решение суда вступает в законную силу после рассмотрения ее судом вышестоящей инстанции, если обжалуемое решение суда не отменено (ч. 1 ст. 209, ч. 1 ст. 321, ст. 328 ГПК РФ).

Если судебное решение не было обжаловано ни одной из сторон, оно вступает в законную силу по истечении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме (ч. 1 ст. 209, ч. 2 ст. 321 ГПК РФ).

**Шаг 6. Обратитесь в службу судебных приставов**

Если УО не исполнила решение суда о взыскании денежной суммы, взыскать ущерб можно через судебных приставов.

Исполнительное производство возбуждается по заявлению взыскателя на основании исполнительного документа (исполнительного листа), представленного в службу судебных приставов (как правило, по месту нахождения должника) (ч. 1 ст. 428 ГПК РФ; ч. 1 ст. 5, ч. 1 ст. 12, ч. 1, 3 ст. 30, ч. 2 ст. 33 Закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ).

В заявлении о возбуждении исполнительного производства кроме основного требования можно изложить ходатайство о наложении ареста на имущество должника, указать иные сведения, которые могут иметь значение для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа (ч. 2 ст. 30, ч. 2 ст. 80 Закона N 229-ФЗ).

Постановление о возбуждении исполнительного производства должно быть вынесено в течение трех дней со дня поступления судебному приставу исполнительного документа.

Копия постановления не позднее дня, следующего за днем вынесения, направляется взыскателю и должнику (ч. 1 ст. 14, ч. 8, 12, 17 ст. 30 Закона N 229-ФЗ).

**Как составить и подать исковое заявление о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры?**

По общему правилу вред, причиненный имуществу гражданина, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред. Исходя из этого, если в результате затопления квартиры вашему имуществу причинен ущерб, вы вправе обратиться в суд с исковым заявлением о его возмещении (п. 1 ст. 11, п. 1 ст. 1064 ГК РФ; ст. 3 ГПК РФ).

При этом рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Составьте исковое заявление**

В исковом заявлении необходимо указывать (п. 1 ч. 1 ст. 91, ч. 2 ст. 131 ГПК РФ):

1. Наименование суда, в который подается иск.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О., место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: для граждан - Ф.И.О., место жительства, а также, если известны, дата и место рождения, место работы и один из идентификаторов (в частности, СНИЛС, ИНН, ОГРНИП, серия и номер паспорта); для организации - наименование и адрес, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию могут быть указаны телефон и адрес электронной почты ответчика.

Ответчиком по данному иску является лицо, виновное в заливе квартиры, причинившем ущерб вашему имуществу. При этом вина причинителя вреда презюмируется, поскольку он освобождается от возмещения ущерба, только если докажет, что вред причинен не по его вине (п. 2 ст. 1064 ГК РФ).

Чаще всего ответчиком является собственник жилого помещения, из которого произошло затопление, так как именно на него возложена обязанность поддерживать помещение в надлежащем состоянии (ст. 210 ГК РФ; ч. 4 ст. 30 ЖК РФ; Апелляционное определение Московского городского суда от 14.06.2018 по делу N 33-25565/2018; Определение Московского городского суда от 30.07.2018 N 4г-4792/2018).

Если вам неизвестен собственник квартиры, то информацию о нем можно получить в ФГБУ "ФКП Росреестра", подав запрос о предоставлении сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ч. 1, 2 ст. 3.1, ч. 1 ст. 62 Закона от 13.07.2015 N 218-ФЗ).

Если залив квартиры произошел из-за ненадлежащего содержания общего имущества многоквартирного дома, то в качестве ответчика следует указать управляющую компанию или иную организацию, на которую возложены функции по управлению общедомовым имуществом (ч. 1, 2.2, 2.3 ст. 161 ЖК РФ; Апелляционные определения Московского городского суда от 26.04.2018 по делу N 33-18728/2018, от 02.08.2016 по делу N 33-29860/2016).

Также ответчиками могут выступать наниматель жилого помещения и члены его семьи, если квартира предоставлена им по договору социального найма (ч. 3 ст. 67 ЖК РФ; Определение Московского городского суда от 22.06.2016 N 4г-7209/2016; Апелляционное определение Московского областного суда от 02.04.2018 по делу N 33-10301/2018).

1. Информацию о том, в чем заключается нарушение либо угроза нарушения ваших прав, а также обстоятельства, на которых вы основываете свои требования, и подтверждающие их доказательства.

Вам необходимо указать, когда и вследствие чего произошло затопление квартиры и каковы последствия данного события - какие элементы внутренней отделки жилого помещения повреждены и какое имущество пришло в негодность.

Также необходимо перечислить доказательства, которые подтверждают изложенные вами обстоятельства. Например, факт залива квартиры может быть подтвержден актом о заливе квартиры, составленным представителями управляющей компании, свидетельскими показаниями; факт повреждения имущества - сметой на ремонт или актом (заключением, отчетом) оценщика о стоимости ремонта квартиры.

1. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела (п. 9 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

1. Цену иска, которая определяется исходя из взыскиваемой суммы ущерба. В цену иска не включаются судебные расходы - расходы на уплату госпошлины и судебные издержки, связанные с досудебной подготовкой к обращению в суд и рассмотрением дела в суде. По делам о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры, такими издержками могут быть расходы на проведение экспертизы (оценки), оплату услуг представителя, почтовые расходы (ч. 1 ст. 88, ст. ст. 94, 95, 100 ГПК РФ).
2. Сведения о предпринятых стороной (сторонами) действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
3. Перечень прилагаемых к исковому заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении (ст. ст. 34, 42, 43 ГПК РФ).

Исковое заявление необходимо распечатать и подписать. Вместо вас поставить подпись может ваш представитель, если полномочия на подписание заявления и подачу его в суд указаны в доверенности (ч. 1.1 ст. 3, ч. 4 ст. 131 ГПК РФ).

Исковое заявление можно подать в электронном виде на официальном сайте суда при наличии технической возможности для этого в суде (ч. 1.1 ст. 3 ГПК РФ; ч. 4 ст. 12 Закона от 23.06.2016 N 220-ФЗ).

**Шаг 2. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы (ст. 132 ГПК РФ; п. 7 ст. 21 Закона от 03.07.2016 N 360-ФЗ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование. К таким документам, в частности, можно отнести документы, подтверждающие принадлежность вам поврежденного имущества (например, свидетельство о государственной регистрации права собственности на квартиру, выданное до 15.07.2016, или выписка из ЕГРН); акт обследования квартиры после залива; документ (акт, заключение, отчет) об определении стоимости восстановительного ремонта;
3. расчет взыскиваемой денежной суммы с копиями для ответчиков и третьих лиц;
4. документ об уплате госпошлины в установленных порядке и размере или документ, подтверждающий право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты.

Размер госпошлины в данном случае зависит от цены иска (пп. 1 п. 1 ст. 333.19 НК РФ);

1. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у них отсутствуют, в том числе в случае подачи искового заявления в электронной форме;
2. документы, подтверждающие совершение стороной (сторонами) действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются.

При наличии технической возможности в суде документы можно подать в электронном виде на официальном сайте суда. Особенности подачи документов через Интернет рекомендуем уточнить в суде (ч. 1.1 ст. 3, ч. 1.1 ст. 35 ГПК РФ; ч. 4 ст. 12 Закона N 220-ФЗ).

**Шаг 3. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Если цена иска не превышает 50 000 руб. (100 000 руб., если иск предъявляется управляющей организации), то исковое заявление подается мировому судье, если превышает - то в районный суд по месту жительства (адресу) ответчика (п. п. 4, 5 ч. 1 ст. 23, ст. ст. 24, 28 ГПК РФ).

После вынесения решения суда дождитесь вступления его в законную силу по истечении срока на апелляционное обжалование, если оно не было обжаловано. Срок для подачи апелляционной жалобы - месяц со дня принятия решения суда в окончательной форме (ч. 1 ст. 209, ч. 2 ст. 321 ГПК РФ).

В случае подачи апелляционной жалобы решение вступает в законную силу после рассмотрения судом жалобы, если обжалуемое решение не было отменено. Если решение суда первой инстанции было отменено или изменено и принято новое решение, оно вступает в законную силу немедленно (ч. 1 ст. 209 ГПК РФ).

**Обратите внимание!** Сумма возмещения имущественного ущерба не является вашей экономической выгодой, поэтому НДФЛ не облагается (ст. ст. 41, 209 НК РФ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 29.06.2021** |  |

**Как взыскать с управляющей организации ущерб, причиненный заливом квартиры?**

Управляющая организация (далее - УО) должна обеспечивать надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме. За нарушение своих обязательств УО несет ответственность перед собственниками помещений в МКД (ч. 1, 1.1, 2.3 ст. 161 ЖК РФ; п. п. 2, 5 - 7, 10, 42 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если залив квартиры явился следствием ненадлежащего выполнения УО своих обязанностей по содержанию общего имущества МКД, собственник пострадавшей квартиры вправе взыскать с УО денежную компенсацию в возмещение причиненного ущерба. При этом отношения между собственником жилого помещения и УО являются отношениями между потребителем и исполнителем (п. 1 ст. 15, п. 1 ст. 1064 ГК РФ; п. 7 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 12.07.2017; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.03.2020 N 33-10788/2020, от 18.02.2020 по делу N 33-8018/2020).

Для взыскания денежной компенсации за ущерб, причиненный заливом квартиры, рекомендуем придерживаться следующего алгоритма.

**Шаг 1. Подпишите акт о затоплении квартиры**

Документом, подтверждающим факт залива квартиры, является акт, составленный представителями УО. В нем должно содержаться описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен.

Указанный акт должен быть составлен и подписан представителями УО не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу. При невозможности подписания акта потребителем или его представителем, в том числе по причине его отсутствия в квартире, помимо представителей УО акт должен быть подписан двумя незаинтересованными лицами.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых передается потребителю или его представителю, второй остается в распоряжении УО (п. п. 2, 152 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354).

**Шаг 2. Оцените ущерб, причиненный заливом квартиры**

В порядке досудебного урегулирования спора вы можете самостоятельно определить размер причиненного ущерба и предложить УО возместить его добровольно (п. 1 ст. 1064 ГК РФ).

Если УО согласна добровольно возместить ущерб, составьте письменное соглашение, в котором определите размер, порядок и сроки возмещения, а также ответственность сторон за нарушение обязательств по соглашению (ст. 421 ГК РФ).

Если УО отказывается удовлетворить ваши требования добровольно, примите меры для определения размера ущерба и его документального подтверждения. Для этого обратитесь к независимому оценщику, заключите с ним договор о проведении оценки причиненного ущерба и согласуйте день осмотра квартиры. Не позднее чем за три дня до осмотра уведомьте УО о дате и времени осмотра квартиры оценщиком путем направления телеграммы или иным способом, который можно подтвердить документально (ч. 1 ст. 9 Закона от 29.07.1998 N 135-ФЗ).

Повреждения, которые были причинены имуществу в результате залива, а также стоимость восстановительного ремонта отражаются в отчете. Отчет может быть составлен на бумажном носителе и (или) в форме электронного документа (ч. 1, 2 ст. 11 Закона N 135-ФЗ).

После определения размера причиненного ущерба целесообразно направить в адрес УО претензию с требованием о возмещении ущерба. Если в удовлетворении претензии отказано или она осталась без ответа, следует обратиться в суд с иском о возмещении материального ущерба, причиненного заливом квартиры (ч. 1 ст. 3 ГПК РФ).

**Шаг 3. Составьте исковое заявление**

В исковом заявлении необходимо указать (ч. 2 ст. 131 ГПК РФ; ст. 151 ГК РФ; п. 6 ст. 13, ст. 15, п. 5 ст. 28 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. п. 2, 12 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 21.01.2016 N 1; Апелляционные определения Московского городского суда от 16.02.2018 по делу N 33-6547/2018, от 26.04.2018 по делу N 33-18728/2018):

1. Наименование суда, в который подается заявление.
2. Сведения об истце: ваши Ф.И.О. (отчество - при наличии) и место жительства, а также по желанию - контактный телефон и адрес электронной почты. Если иск подается представителем, указываются также аналогичные сведения о нем.
3. Сведения об ответчике: наименование и адрес УО, а также, если известны, ИНН и ОГРН. По желанию можно указать телефон, факс и адрес электронной почты ответчика.
4. В чем заключается нарушение прав и законных интересов истца.
5. Обстоятельства, на которых истец основывает свои требования, и доказательства, подтверждающие эти обстоятельства.
6. Требование о возмещении ущерба с указанием его размера.

Как правило, в сумму ущерба включается стоимость восстановительного ремонта квартиры и иного имущества. Подтверждать размер причиненного ущерба необязательно, на этом основании суд не вправе отказать вам в возмещении ущерба. Однако, если вы приведете доказательства размера имущественного ущерба, это облегчит установление судом фактических обстоятельств дела (п. 9 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 06.07.2016).

Кроме того, вы вправе также взыскать с управляющей организации за неудовлетворение ваших требований в добровольном порядке штраф в размере 50% от присужденной суммы, неустойку, компенсацию морального вреда, а также издержки, связанные с рассмотрением дела.

1. Сведения о предпринятых действиях, направленных на примирение, если такие действия предпринимались.
2. Перечень прилагаемых к заявлению документов.

При наличии в деле третьих лиц рекомендуем также указать сведения о них в исковом заявлении (ст. ст. 34, 42, 43 ГПК РФ).

**Шаг 4. Подготовьте необходимые документы**

К исковому заявлению необходимо приложить следующие документы (ст. 132 ГПК РФ):

1. доверенность или иной документ, удостоверяющий полномочия представителя (при наличии представителя);
2. документы, подтверждающие обстоятельства, на которых вы основываете свое требование (при наличии). Такими документами могут быть, в частности, свидетельство о праве собственности на квартиру, выписка из ЕГРН, отчет об оценке, акт о заливе квартиры, документы о несении судебных издержек, если соответствующее требование указано в иске;
3. расчет взыскиваемой суммы, подписанный истцом (его представителем), с копиями для других лиц, участвующих в деле;
4. уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у данных лиц отсутствуют;
5. документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение, если такие действия предпринимались и соответствующие документы имеются;
6. документ, подтверждающий уплату госпошлины в установленных порядке и размере или право на получение льготы по ее уплате, либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера госпошлины или об освобождении от ее уплаты (если госпошлина подлежит уплате).

Истцы-граждане по искам, связанным с нарушением их прав потребителей, освобождаются от уплаты госпошлины, если сумма иска не превышает 1 млн руб. При цене иска более 1 млн руб. госпошлина уплачивается в сумме, исчисленной исходя из цены иска и уменьшенной на сумму госпошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 млн руб. (пп. 4 п. 2, п. 3 ст. 333.36 НК РФ; п. 3 ст. 17 Закона N 2300-1).

**Шаг 5. Подайте исковое заявление в суд и дождитесь решения суда**

Иск о взыскании денежной суммы в возмещение материального ущерба рассматривает мировой суд, если цена иска не превышает 100 000 руб., или районный суд, если цена иска превышает 100 000 руб. (п. 5 ч. 1 ст. 23, ст. 24 ГПК РФ).

Исковое заявление следует подать в суд по месту нахождения УО, по вашему месту жительства (пребывания) или по месту заключения или исполнения договора (ст. 28, ч. 7, 10 ст. 29 ГПК РФ; п. 2 ст. 17 Закона N 2300-1; п. 22 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

По общим правилам искового производства гражданские дела рассматриваются и разрешаются судом до истечения двух месяцев со дня поступления заявления в суд, а мировым судьей - до истечения месяца со дня принятия заявления к производству. В зависимости от сложности дела срок его рассмотрения может быть продлен, но не более чем на месяц (ч. 1, 6 ст. 154 ГПК РФ).

При несогласии с решением суда его можно оспорить. В случае подачи апелляционной жалобы решение суда вступает в законную силу после рассмотрения ее судом вышестоящей инстанции, если обжалуемое решение суда не отменено (ч. 1 ст. 209, ч. 1 ст. 321, ст. 328 ГПК РФ).

Если судебное решение не было обжаловано ни одной из сторон, оно вступает в законную силу по истечении месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме (ч. 1 ст. 209, ч. 2 ст. 321 ГПК РФ).

**Шаг 6. Обратитесь в службу судебных приставов**

Если УО не исполнила решение суда о взыскании денежной суммы, взыскать ущерб можно через судебных приставов.

Исполнительное производство возбуждается по заявлению взыскателя на основании исполнительного документа (исполнительного листа), представленного в службу судебных приставов (как правило, по месту нахождения должника) (ч. 1 ст. 428 ГПК РФ; ч. 1 ст. 5, ч. 1 ст. 12, ч. 1, 3 ст. 30, ч. 2 ст. 33 Закона от 02.10.2007 N 229-ФЗ).

В заявлении о возбуждении исполнительного производства кроме основного требования можно изложить ходатайство о наложении ареста на имущество должника, указать иные сведения, которые могут иметь значение для своевременного и полного исполнения требований исполнительного документа (ч. 2 ст. 30, ч. 2 ст. 80 Закона N 229-ФЗ).

Постановление о возбуждении исполнительного производства должно быть вынесено в течение трех дней со дня поступления судебному приставу исполнительного документа.

Копия постановления не позднее дня, следующего за днем вынесения, направляется взыскателю и должнику (ч. 1 ст. 14, ч. 8, 12, 17 ст. 30 Закона N 229-ФЗ).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Электронный журнал "Азбука права" | **Актуально на 29.06.2021** |  |

**Можно ли взыскать моральный вред в случае залива квартиры?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Моральный вред в случае залива квартиры можно взыскать, если залив квартиры произошел по вине лица, ответственного за нарушения прав собственника квартиры как потребителя. |  |

Компенсация морального вреда предполагается, если гражданину причинены нравственные или физические страдания действиями (бездействием), которые нарушают его личные неимущественные права либо посягают на принадлежащие ему нематериальные блага (ст. 151, п. 1 ст. 1099 ГК РФ).

Моральный вред, причиненный действиями (бездействием), нарушающими имущественные права гражданина, подлежит компенсации только в случаях, предусмотренных законом. Так, моральный вред, причиненный потребителю, подлежит возмещению, в частности, исполнителем, уполномоченной организацией при наличии их вины (п. 2 ст. 1099 ГК РФ; абз. 1 ст. 15 Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

Управляющие организации и лица, оказывающие услуги и выполняющие работы при непосредственном управлении МКД, отвечают перед собственниками помещений за нарушение своих обязательств и несут ответственность за ненадлежащее содержание общего имущества МКД (п. 42 Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 N 491).

Если в результате ненадлежащего предоставления услуг и выполнения работ по содержанию общего имущества МКД произошел залив квартиры, суд может обязать управляющую организацию, иных виновных лиц возместить потребителю моральный вред независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. При этом достаточным условием считается установленный факт нарушения прав потребителя (ст. 15 Закона N 2300-1; п. 11 Обзора, утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018; п. 45 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17).

Если отношения гражданина и причинителя вреда не являются отношениями между потребителем и исполнителем (уполномоченной организацией), возмещение морального вреда вследствие нарушения имущественных прав при заливе квартиры не предусмотрено (Апелляционное определение Московского городского суда от 30.09.2019 N 33-41644/2019).

Моральный вред, вытекающий из причинения имущественного вреда гражданином, возмещению также не подлежит.

Компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. При определении ее размера учитываются степень вины нарушителя, характер физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями потерпевшего, а также требования разумности и справедливости.

Вопрос о компенсации морального вреда может быть решен между причинителем вреда и потерпевшим во внесудебном порядке или в суде.

Взыскать компенсацию морального вреда можно путем подачи в суд иска о возмещении ущерба, причиненного заливом квартиры, а также о взыскании компенсации за нанесенный моральный вред (п. 1 ст. 11, ст. 12 ГК РФ; ч. 1 ст. 3 ГПК РФ; п. 1 ст. 17 Закона N 2300-1).

|  |
| --- |
| **Справка.** Размер госпошлиныРазмер госпошлины по иску о взыскании компенсации морального вреда составляет 300 руб. (пп. 3 п. 1 ст. 333.19 НК РФ; п. 10 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 20.12.1994 N 10). |

Пострадавший и причинитель вреда могут также заключить соглашение о возмещении морального вреда (п. 2 ст. 421 ГК РФ).